

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА АВТОРЕМОНТНИ УСЛУГИ В СЕРВИЗИТЕ НА ДАРУ КАР ЕАД, ЕИК 121243960

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ регулират отношенията между КЛИЕНТА в качеството му на възложител на ремонт на автомобил и **ДАРУ КАР ЕАД** в качеството му на изпълнител на ремонта. С подписа си върху сервизната поръчка КЛИЕНТЪТ удостоверява, че е запознат с настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ и сервизната поръчка има сила на Договор между страните.
2. По смисъла на настоящите Общи условия КЛИЕНТ е всяко физическо или юридическо лице /или търговец по смисъла на ТЗ, възложило на **ДАРУ КАР ЕАД** ремонт на автомобил, съгласно надлежно оформена и подписана ПОРЪЧКА за ремонт.
3. По смисъла на настоящите Общи условия ПОРЪЧКА е всяка подписана при условията и по реда, описани по-долу сервизна поръчка с уникален пореден номер.
4. По смисъла на настоящите Общи условия „ремонт“ е всяка сервизно-ремонтна дейност, при която се влагат: части, консумативи и/или труд за ремонт или подмяна на детайли, възли, агрегати, консумативи или нанасяне на лакобояджийски материали или извършване на диагностични и регулировъчни операции по автомобила.
5. По смисъла на настоящите Общи условия „автомобил“ е моторно-превозно средство, собственост на КЛИЕНТА или предоставено му за ползване на друго договорно или правно основание.
6. **ДАРУ КАР ЕАД** осигурява публичност, достъпност и актуалност на действащите Общи условия за извършване на ремонт на автомобил на своята Интернет страница на адрес www.darugar.bg, както и копие от Общите условия в своя търговско-сервизен комплекс.

II. ПРИЕМАНЕ НА АВТОМОБИЛА. ВЪЗЛАГАНЕ НА РЕМОНТА

7. Автомобилът се предава на **ДАРУ КАР ЕАД** от КЛИЕНТА за извършване на възложения ремонт чрез подписана от представители на двете страни ПОРЪЧКА с персонален номер, като в нея задължително се посочват данните за контакт на КЛИЕНТА (адрес за кореспонденция, телефони, електронна поща и т.н.), както и автомобилът с индивидуализиращите го белези (марка/модел, номер на рама – пълен или кратък, дата на първа регистрация, пробег по показание на километража, държавен регистрационен номер). При приемане на автомобила страните подписват и контролен лист, в който се описва подробно състоянието на автомобила към момента на приемането.
8. При приемане на автомобила **ДАРУ КАР ЕАД** има право да направи снимки на автомобила и неговото оборудване, като тези снимки ще се считат за надлежно доказателство за видимите дефекти и/или щети по автомобила и наличното му оборудване. Желателно е при приемането автомобилът да бъде чист, в противен случай **ДАРУ КАР ЕАД** не носи отговорност за щети, които не са могли да бъдат констатирани поради замърсеност на автомобила.
9. Подписването на ПОРЪЧКАТА за ремонт от КЛИЕНТА означава, че КЛИЕНТЪТ е запознат, приема и се съгласява напълно с настоящите Общи условия. КЛИЕНТЪТ полага задължително подписа си под изричен текст в самата ПОРЪЧКА, с което декларира че е запознат и се съгласява с настоящите Общи условия.
10. Във връзка с възлагането и изпълнението на ремонта КЛИЕНТЪТ и **ДАРУ КАР ЕАД** се съгласяват да определят свои оправомощени представители, чиито данни за контакт се изписват надлежно в ПОРЪЧКАТА, като за **ДАРУ КАР ЕАД** това са лицата, заемащи длъжността Сервизен консултант или Ръководител сервиз, а за КЛИЕНТА - лично от негова страна, от представляващия юридическото лице по закон или от оправомощен представител на КЛИЕНТА с право да възлага на **ДАРУ КАР ЕАД** извършването на ремонтни дейности, или от други лица, имащи правото да управляват автомобила на КЛИЕНТА, предоставен за ремонт.
11. В допълнение към условията по т.10 всяко лице, което предоставя автомобил за ремонт и/или е преносител на документите по т.16 от настоящите Общи условия се счита за лице, оправомощено да възлага извършването на ремонтни дейности, като **ДАРУ КАР ЕАД** не носи отговорност в случай, че то не е надлежно изпълномощено за това от собственика на автомобила.
12. Оформянето на сервизната поръчка се извършва след изслушване на КЛИЕНТА и преглед на техническото състояние на автомобила от Сервизен консултант или Ръководител сервиз. Установените неизправности се записват в поръчката, като отстраняването им се съгласува с КЛИЕНТА.
13. Всяка ПОРЪЧКА за ремонт на автомобил, която се подписва в два еднакви екземпляра, между **ДАРУ КАР ЕАД** и КЛИЕНТА, представлява договор между страните, който ги обвързва с всички права и задължения по настоящите Общи условия и приложимото българско законодателство. Единият екземпляр от поръчката се връчва на КЛИЕНТА.
14. В ПОРЪЧКАТА и контролен лист се посочват: пореден номер, дата и час на възлагане на ремонта, предполагаема дата и час на приключване на ремонта, данни за КЛИЕНТА – име, адрес, ЕГН/ЕИК, телефон за връзка, e-mail адрес; индивидуализиращи данни за автомобила описани в т. 7, установените неизправности и заявените от КЛИЕНТА сервизни и ремонтни дейности; увреждания по лаковото покритие на купето; липса на елементи от заводската комплектация на автомобила, както и специфични изисквания на КЛИЕНТА, ако има такива.
15. КЛИЕНТЪТ е длъжен да предаде автомобила за ремонт само с аксесоарите и/или уредите, фиксирани към автомобила. Всички останали предмети, вещи и/или ценности, намиращи се в автомобила, следва да бъдат отстранени от КЛИЕНТА преди предаването на автомобила в сервиза, в противен случай **ДАРУ КАР ЕАД** не носи отговорност при евентуални претенции, предявени от КЛИЕНТА във връзка с повредени, изчезнали или погинали предмети, вещи и/или ценности.
16. КЛИЕНТЪТ се задължава да предаде на **ДАРУ КАР ЕАД** контактен ключ на автомобила с необходимите дистанционни за аларма и/или имобилайзер, специални ключове за джанти, необходимата сервизна документация, свидетелство за регистрация на автомобила, валидна застраховка „Гражданска отговорност“ и талон за извършен периодичен технически преглед във връзка с възложения ремонт.
17. Автомобилът се приема от **ДАРУ КАР ЕАД** след предварително уговорен ден и час на приемане. В противен случай ще бъде приет през деня при наличие на възможност, като КЛИЕНТЪТ не може да има претенции за евентуално забавяне на приемането или пренасочване за друга дата.
18. В сервизната поръчка се отбелязва желанието на Клиента да получи подменените при ремонта резервни части. В случай, че Клиента декларира желанието си да получи сменените при ремонта на автомобила резервни части, той е длъжен да осигури взимането им при получаване на автомобила.
ДАРУ КАР ЕАД не носи отговорност за съхранение на неполучени при приемането на автомобила резервни части и агрегати.

III. РЕМОНТНА ДЕЙНОСТ

19. Необходимите резервни части, възли, агрегати, консумативи и материали за възложения ремонт се доставят от **ДАРУ КАР ЕАД** за сметка на КЛИЕНТА.
20. При необходимост, по собствена преценка и без изричното съгласие на КЛИЕНТА, **ДАРУ КАР ЕАД** има право да ползва подизпълнители при извършването на ремонта или на отделни технологични операции по време на ремонта.
21. **ДАРУ КАР ЕАД** извършва възложения му ремонт в необходимия за това технологичен срок съгласно техническите норми на производителя на автомобила за съответния вид ремонт, при условие че при възлагането на ремонта разполага с всички необходими резервни части.
22. В случай че към датата на възлагане на ремонта **ДАРУ КАР ЕАД** не разполага на склад с резервни части, необходими за извършването на ремонта, прогнозният срок за извършването му се удължава с времето, необходимо за доставка на съответните части.
23. **ДАРУ КАР ЕАД** има право по време на ремонта, с цел диагностициране на неизправностите и установяване качеството на извършените технически операции да извършва пътни проби на автомобила и да транспортира автомобила на собствен ход във връзка с т.20 от настоящите Общи условия.

24. Тогава когато автомобил е докаран в сервиза за установяване на дефект, който не се проявява в момента на приемане и не може да бъде демонстриран, сервизът има право да извърши ремонтни дейности, които по негова преценка са подходящи за случая, а рискът от евентуални рецидиви и необходими допълнителни ремонти се носи от КЛИЕНТА.
25. За периода на извършване на ремонта **ДАРУ КАР ЕАД** няма задължение да предоставя на КЛИЕНТА заместващ автомобил за временно ползване, освен ако не е договорено нещо друго. КЛИЕНТЪТ няма право да отправя каквито и да било претенции пред **ДАРУ КАР ЕАД** за възстановяване на разходи по наемане на заместващ автомобил по време на срока на ремонта и във връзка със същия.
26. Ако в процеса на извършване на възложения ремонт **ДАРУ КАР ЕАД** установи необходимост от извършване на допълнителни ремонтни дейности и/или подмяна на повредени части, които не са били отразени в съответната подписана Поръчка, **ДАРУ КАР ЕАД** следва да уведоми КЛИЕНТА за това и за вида и стойността на необходимите допълнителни сервизни операции. При стойност на допълнителните ремонти до 1000 лв с включен ДДС уведомяването може да бъде по телефон, при стойност над 1000 лв с включен ДДС уведомяването задължително е в писмен вид посредством посочените в т. 56 средства за комуникация. В този случай КЛИЕНТЪТ може да откаже извършването на допълнителните ремонтни операции на своя отговорност, което удостоверява лично с подписа си в Поръчката, но не по-късно от 2 /два/ дни от уведомяването.
27. В случай че КЛИЕНТЪТ даде съгласието си за извършване на допълнителни ремонтни работи, това се отразява в Поръчката и се счита за валидно. Допълнителните ремонтни работи, отразени в поръчката се заплащат от КЛИЕНТА по ценовата листа на **ДАРУ КАР АД**, валидна към момента на извършване на съответните сервизни операции.
28. КЛИЕНТЪТ се задължава при отправена покана от страна на **ДАРУ КАР ЕАД** да се яви във възможно най-кратък срок, но не по-дълъг от два дни, в сервизната база на изпълнителя, за съгласуване на допълнително възникналите ремонти по автомобила.
29. В случай че КЛИЕНТЪТ откаже извършването на необходимите допълнителните ремонти, **ДАРУ КАР ЕАД** не носи отговорност за сигурността и безопасността на автомобила.
30. КЛИЕНТЪТ има право да откаже писмено от възложения ремонт във всеки един момент, като в такъв случай се задължава да заплати на **ДАРУ КАР ЕАД** всички направени до момента на отказа разходи по ремонта на автомобила, в това число всички поръчани резервни части и/или консумативи. За така дължимите суми се прилага раздел IV от настоящите Общи условия.

IV. ЦЕНА. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

31. **ДАРУ КАР ЕАД** извършва възложения ремонт /в т.ч. и допълнително възложените работи съгласно т. 27 / срещу заплащане от КЛИЕНТА, по действащите цени в момента на фактуриране на вложения труд, съгласно т. 32 и т. 33 от настоящите Общи условия и вложените резервни части и материали, определени съгласно цени на дребно на резервните части от ценоразписа на **ДАРУ КАР АД**.
32. Стойността на авторемонтните операции се определя на база сервизни часове по нормативи, както следва:
 - 32.1. за ремонтно-технологични операции – по нормативи на завода-производител
 - 32.2. за тенекеджийски и бояджийски операции – по нормативи на Глазурит-Германия или друга система (Аудатекст, ...), одобрена от застрахователя на автомобила
33. Цената на един сервизен час е съгласно ценовите ставки за труд на **ДАРУ КАР ЕАД** към датата на фактуриране. Актуалните ценови ставки се публикуват в приемната на сервиза.
34. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на **ДАРУ КАР ЕАД** стойността на ремонта, съгласно посочените в т. 31 нормативи, срещу издадена от **ДАРУ КАР ЕАД** фактура/про-форма фактура. Плащането на цялата фактурирана стойност на ремонта, както и на всички суми дължими от КЛИЕНТА към **ДАРУ КАР ЕАД** по друг сключен между тях договор, е задължително условие за получаване на автомобила от КЛИЕНТА, освен ако не е договорено друго. В случай на разминаване между данните в ПОРЪЧКАТА и тези във фактурата, за меродавни се считат данните, вписани във фактурата.
35. КЛИЕНТЪТ извършва дължимите плащания в лева, в брой на касата на **ДАРУ КАР ЕАД** или по посочените в издадената от **ДАРУ КАР ЕАД** фактура банкови сметки в срок до 7 /седем/ дни от нейното издаване, освен ако с КЛИЕНТА не е изрично договорено друго.
36. Когато при приемане на автомобила и възлагане на ремонта прогнозната стойност надвишава 3000 лв. / три хиляди лева / с включен ДДС, КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на **ДАРУ КАР ЕАД** авансово част от прогнозната стойност на ремонта, в размер на 50% /петдесет процента/ от същата. КЛИЕНТЪТ извършва дължимото авансово плащане срещу предварително издадена проформа-фактура. След получаване на плащането и в срок до 5 /пет/ дни **ДАРУ КАР ЕАД** издава и представя на КЛИЕНТА фактура /оригинал/ за същата стойност и на същото основание. Извършването на авансовото плащане е условие за започване на ремонта / респективно за поръчка на необходимите неналични в склада резервни части /, като срокът за извършването на ремонта започва да тече от датата, следваща датата на получаване на авансовото плащане при наличие в склада на **ДАРУ КАР ЕАД** на всички резервни части за извършване на ремонта, а при хипотезата по т. 22 се удължава с времето, необходимо за доставката на неналичните резервни части.
37. При забава за плащане в сроковете по т.35, КЛИЕНТЪТ дължи на **ДАРУ КАР ЕАД** неустойка в размер на 0,1% / нула цяло и един процента / върху размера на дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 50 % /петдесет процента/ от дължимата сума. При забава в плащането повече от 60 дни, **ДАРУ КАР ЕАД** има право да предприеме всички действия, позволени от закона по принудително събиране на вземането си.
38. КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва стриктно условията и сроковете за плащане, като страните се съгласяват, че всички плащания на КЛИЕНТА към **ДАРУ КАР ЕАД** при условията на подписаната Поръчка и настоящите Общи условия са безусловни и не подлежат на прихващане, опрощаване, отсрочване или разсрочване поради каквато и да било причина, освен ако страните не са подписали изрично писмено споразумение за това.
39. Разпоредбите на т. 36, т.37 и т.38 от настоящите Общи условия се прилагат и в случаите на осъществена доставка и продажба на резервни части, заявени и получени от КЛИЕНТА, за които от **ДАРУ КАР ЕАД** е издадена фактура.

V. ПРИКЛЮЧВАНЕ НА РЕМОНТА. ПОЛУЧАВАНЕ НА АВТОМОБИЛА.

40. Сервизният консултант или Ръководител сервиз е задължен да информира КЛИЕНТА за завършването на ремонта, и да уговори ден и час за издаване на автомобила на КЛИЕНТА. В случай, че КЛИЕНТЪТ не спазва предварително уговорения ден и час за издаване на автомобила от сервиза, автомобилът се издава при наличие на възможност и КЛИЕНТЪТ не може да има претенции за евентуално забавяне на издаването.
41. При получаването на автомобила след извършването на възложения ремонт, представителите на страните извършват оглед на автомобила за неговата комплектност, пълнообемност и качество на извършените технически операции, оформяне на съпроводителните документи по ремонта, като вписват в съответната Поръчка и Приемно-предавателен протокол своите констатации. При липса на забележки от страна на КЛИЕНТА се счита, че извършения ремонт е приет без възражения от негова страна.
42. В случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задълженията си по т. 34, освен неустойката по т. 37 същият дължи на **ДАРУ КАР ЕАД** обезщетение за престоя на автомобила в сервизната база на **ДАРУ КАР ЕАД** в размер на 20,00 /двадесет/ лева с включен ДДС за всеки ден престой на автомобила след датата на приключване на ремонта. **ДАРУ КАР ЕАД** може да съхрани автомобила до получаването му от КЛИЕНТА и по друг подходящ начин, като всички разходи и рискове, свързани с това съхранение, са изцяло за сметка на КЛИЕНТА.
43. Автомобилът се предава задължително само на притежателя на оригиналния екземпляр от подписаната Поръчка, връчен на КЛИЕНТА по реда на т.14 и изпълнените задължения на КЛИЕНТА по т.34..
44. При получаването на автомобила КЛИЕНТЪТ получава обратно всички документи и принадлежности, описани по реда на т. 16.

VI. ГАРАНЦИИ. УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗВЪРШЕНИЯ РЕМОТ

45. **ДАРУ КАР ЕАД** гарантира качеството на вложените труд, материали и части по извършените ремонтни дейности в следните срокове:
- 45.1. За ремонти извършени с влагане на оригинални резервни части или при директна продажба на такива на крайни клиенти, се спазват гаранционните условия на завода-производител, но не повече от 2 / две/ години от датата на приключване на ремонта /продажбата/.
 - 45.2. За тенекеджийски и бояджийски ремонти – 24 / двадесет и четири / месеца от датата на приключване на ремонта, освен ако не е договорено друго.
 - 45.3. За техническо обслужване и извършване на регулировъчни операции без влагане на части до 2 /два/ работни дни или 100 км пробег, което от събитията настъпи първо.
46. **ДАРУ КАР ЕАД** не поема гаранция за извършен ремонт, когато по желание на КЛИЕНТА се използват неоригинални или употребявани резервни части и материали или закупени от друг търговец резервни части и материали.
47. В случай на повреда, възникнала в резултат на некачествено извършен ремонт и/или вложени некачествени или неподходящи резервни части, с изключение на случаите по т.46 от настоящите Общи условия, разходите за тяхната подмяна са за сметка на **ДАРУ КАР ЕАД**. Във всички случаи на извършен ремонт **ДАРУ КАР ЕАД** не носи отговорност за пропуснати ползи и/или претърпени от КЛИЕНТА вреди.
48. Предоставената от **ДАРУ КАР ЕАД** гаранция относно извършения ремонт не е валидна при следните условия:
- 48.1. повреди настъпили вследствие на естественото износване на детайлите;
 - 48.2. експлоатацията на автомобила не е съобразена с изискванията, изрично указани в „Ръководство на потребителя“ на производителя на съответната марка автомобили или с препоръките на **ДАРУ КАР ЕАД**, направени по повод на извършени предходни ремонти, или в друга връзка;
 - 48.3. повреди настъпили вследствие на използвани гориво-смазочни материали и охлаждащи течности с параметри и експлоатационни показатели, различни от предписаните от завода-производител на автомобила;
 - 48.4. на автомобила са извършени конструктивни промени или трансформации при неспазване на изискуемите условия и процедури от производителя, или са извършени от неоторизирани за това лица;
 - 48.5. при извършени предходни ремонти в неоторизирани от производителя сервиси;
 - 48.6. автомобилът е бил ползван за цели, за които не е специално оборудван и предназначен;
 - 48.7. неизправности причинени от претърпани ПТП или в следствие на отремонтване на ПТП несъобразено с предписанията на производителя, щети породени от влиянието на външни фактори, като наранявания от пътни настилки, от атмосферни условия, повреди причинени от животни и растения, падащи предмети, довели до повреди по лаковото покритие на автомобила; стихийни бедствия и природни явления като земетресения, градушки, наводнения, дъждове, бури, пожари и други; корозия по елементите от изпускателната система, джантите и хромираните части;
 - 48.8. При манипулирани показания на пробег на автомобила
 - 48.9. При смяна на част за сметка на **ДАРУ КАР ЕАД** или на завода производител. В този случай срокът на гаранция на ремонта е до изтичане на гаранцията на автомобила.
49. Всички сменени дефектирали части за сметка на **ДАРУ КАР ЕАД** или на завода производител, стават собственост на **ДАРУ КАР ЕАД** и същият не дължи връщането им на КЛИЕНТА.
50. Дару Кар ЕАД извършва ремонтите, съгласно сервизните ремонтни инструкции на производителя и не носи отговорност за повреди настъпили при монтаж/демонтаж на части, възли и агрегати, възникнали в резултат на естествено износване на материалите или повреди, които неминуемо са щели да възникнат в хода на експлоатацията на автомобила.
51. Дару Кар ЕАД не носи отговорност за възникнали повреди по време на ремонта на автомобили произведени за пазари различни от Европейския и загуба на инсталиран софтуер при актуализация на софтуер и връщане към фабричните настройки на автомобила.
52. В случай, че автомобилът се експлоатира в регион, различен от региона за който е произведен той няма гаранция. Вложените резервни части при ремонт на автомобил, който се експлоатира в регион, различен от региона за който е произведен нямат гаранция.
53. КЛИЕНТЪТ има право да предяви рекламации по извършения ремонт до 2 /два/ работни дни или 100 км пробег след получаване на автомобила на адреса на **ДАРУ КАР ЕАД**, на който автомобилът е бил приет за извършване на първоначалния ремонт.
54. В случай че **ДАРУ КАР ЕАД** откаже предявена рекламация като неоснователна, КЛИЕНТЪТ се задължава в срок от 2 /два/ дни от получаване на отказа да заплати на **ДАРУ КАР ЕАД** всички разходи направени във връзка с установяване на основателността на претенцията, в това число направени проверки, измервания, диагностика, консумативи и т.н.
55. Горепосочените условия на предоставените от **ДАРУ КАР ЕАД** търговски гаранции не засягат правата на потребителите, установени в Закона за защита на потребителите.

VII. ФОРСМАЖОРНИ УСЛОВИЯ

56. **ДАРУ КАР ЕАД** не носи отговорност за неизпълнение, както и за погиване и/или повреждане на МПС, в случай на настъпване на обективни извънредни обстоятелства /форсмажорни условия/. За форсмажорни се определят тези условия, които са предизвикани /създадени/ настъпили в резултат на природни явления и/или бедствия /градушка, гръм, проливен дъжд, наводнение, земетресение и т.н./, на агресивни действия /война, бунт, обща стачка, масови хулигански прояви и/или вандализъм/, на промяна в законодателството на страната, и които въпреки полагане на грижата на добрия стопанин поставят **ДАРУ КАР ЕАД** в незабавна невъзможност да извършва обичайната си автосервизна дейност, както и всякакви други настъпили условия, чиито вид /произход/ характер ги определя като извънредни.
57. При настъпване на извънредни обстоятелства, страните, водени от волята за добронамереност и полагайки грижата на добрия стопанин, уреждат взаимоотношенията си с оглед конкретната обективна обстановка и настоящите Общи условия с изключение на тези от тях, чието спазване е невъзможно предвид настъпилите обстоятелства.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

58. Всички уведомления между **ДАРУ КАР ЕАД** и КЛИЕНТА ще се смятат за надлежни и валидни, ако са изпратени чрез поща, куриер, факс или електронна поща, а в определени случаи съгласно настоящите Общи условия и по телефон, на адресите и данните за контакт, посочени в съответната Поръчка. Всяка от страните е длъжна да уведоми своевременно /но не по-късно от 3 дни/ другата страна за настъпила промяна в така посочените данни за контакт, в противен случай изпратените известия ще се считат получени от страната, до която са адресирани и ще породят правните последици, свързани с получаването им.
59. С подписването на ПОРЪЧКА за ремонт КЛИЕНТЪТ се съгласява и заявява, че по смисъла на ЗЗП /Закон за защита на потребителя/ и ЗЕТ /Закон за електронната търговия/ дава изричното си предварително съгласие безсрочно /до момента на изричното му писмено оттегляне/ да получава от **ДАРУ КАР ЕАД** непоискани търговски съобщения, свързани със сервизната му дейност.
60. **ДАРУ КАР ЕАД** е дружество вписано като администратор на лични данни, съгласно Закона за защита на личните данни. С подписването на ПОРЪЧКАТА, КЛИЕНТЪТ декларира, че предоставя доброволно своите лични данни, посочени в целия документооборот свързан с ПОРЪЧКАТА, на **ДАРУ КАР ЕАД** и избраните от него подизпълнители. Клиентът дава съгласието си **ДАРУ КАР ЕАД** и избраните от него подизпълнители да съхраняват и обработват в електронен и писмен вид горепосочените лични данни с цел изпълнение на възложената ПОРЪЧКА и всички съпътстващи я дейности.
61. Дару Кар ЕАД има право да извършва тестови шофираания във връзка с възложения ремонт.
62. Клиента е длъжен да покрие за своя сметка непризнати от застрахователната компания на автомобила, разходи при настъпване на ПТП по време на тестово шофиране, при условие, че извършващият тестовото шофиране служител на Дару Кар ЕАД не е създал предпоставки за отказ на

застрахователната компания, като например напускане на местопроизшествието, не е бил под въздействие на алкохол или упойващи средства и не е нарушил Закона за движение по пътищата и правилника за прилагането му.

63. В случай, че автомобилът няма валидна застраховка "каска" по време на тестовото шофиране, Дару Кар ЕАД не носи отговорност във връзка с възникнали разходи по предходната точка.
64. Споровете между страните по съответната ПОРЪЧКА и по настоящите Общи условия за ремонт на автомобили, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителността, изпълнението или неизпълнението, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването на отделни клаузи или на условията в цялост към нововъзникнали обстоятелства, следва да бъдат решавани чрез непосредствени преговори и постигане на споразумение. В противен случай при непостигане на съгласие – всички спорове следва да бъдат отнасяни за разрешаване по съдебен ред пред компетентния съд съгласно разпоредбите на ГПК.
65. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство. Ако някое от условията е недействително то не влече недействителност на останалите условия или на настоящите Общи условия в цялост, като в този случай съответната недействителна клауза се заменя по право от приложимата императивна норма на действащото българско законодателство.
66. **ДАРУ КАР ЕАД** си запазва правото едностранно да допълва, променя, изменя и отменя настоящите Общи условия и/или части от тях, като се задължава да ги оповести публично.

Съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни **ДАРУ КАР ЕАД** е вписано в регистъра на КЗЛД с идентификационен номер 206008. Настоящите Общи условия са утвърдени от Съвета на директорите на **ДАРУ КАР ЕАД** с Протокол №143 от 02.12.2016г. и са в сила, считано от 15.12.2016 г.